

Gwarancja

Obowiązują nas zasady określone w polskim prawie jak również zawarte w naszym regulaminie.

Kilka praktycznych uwag dotyczących gwarancji

Podłączenie urządzeń

Zwracamy uwagę iż w przypadku niektórych urządzeń np. płyt, kuchenek gazowych, piekarników gazowych oraz płyt indukcyjnych i ceramicznych konieczne jest zlecenie ich montażu osobie która posiada odpowiednie do tego celu uprawnienia SEP (nie wystarczy np. „zwykły” elektryk z innymi uprawnieniami). W przypadku gwarancji takich urządzeń wymagane jest podbicie karty gwarancyjnej przez monterą z wspomnianymi powyżej uprawnieniami SEP.

Bez takiej adnotacji gwarancja nie jest ważna!

Wydłużona fabryczna gwarancja

W przypadku takiej gwarancji, zazwyczaj należy ją zarejestrować na stronie internetowej producenta poprzez zalogowanie się do niej i wypełnienie odpowiedniego formularza lub wypełnienia załączonego, papierowego druku wydłużonej gwarancji i przesłanie go na adres producenta. Zwracamy uwagę iż w przypadku rejestracji takich wydłużonych gwarancji należy tego dokonać w określonym **terminie** i jest to zazwyczaj określone w warunkach gwarancji. Poniżej przykładowe terminy rejestracji wydłużonych gwarancji od daty zakupu:

Hotpoint/Ariston – 30 dni

Whirlpool – 30 dni

<http://www.zmyslowakuchnia.pl/formularz/>
http://www.whirlpool-portal.pl/?f=prze_gwar

Beko – 15 dni

<https://programatorbeko.pl/gwarancja-5-lat/regulamin>

Kernau – 45 dni

<http://www.gwarancja.kernau.com/gwarancja-5-lat/>

W przypadku marki Hotpoint/Ariston, otrzymujecie wydłużoną gwarancję w formie książeczki która zawiera dwie samokopiujące się kartki które należy wypełnić. Pierwszą z nich po wypełnieniu odrywacie i wysyłacie na podany w książeczce adres firmy Indesit Polska (najlepiej listem poleconym) a drugą zostawiacie dla siebie. W razie wątpliwości jak postępować przy rejestracji, można zadzwonić na podany w niej numer infolinii.



Wydłużone gwarancje mogą być również oferowane przez dystrybutorów i/lub sklepy na zasadzie promocji, zazwyczaj trwających w określonym czasie lub po spełnieniu określonych wymogów. W takich przypadkach należy się zaznajomić z zasadami na stronach producentów/sklepów i spełnić stawiane wymagania.

Należy także zwrócić uwagę w jakim kanale dystrybucji zakupuje się sprzęt, gdyż często zdarza się iż wydłużone fabryczne gwarancje obowiązują w wybranych kanałach dystrybucji. Taka sytuacja ma miejsce np. w przypadku marki Whirlpool i ich linii estetycznej Cube, dla której obowiązuje 5 lat fabrycznej gwarancji ale dla zakupów poprzez Studia Kuchenne lub punkty z taką autoryzacją.

Każda wydłużona gwarancja jest ważna tylko i wyłącznie z gwarancją i dowodem zakupu!

Prosimy o zachowanie podanych powyżej terminów gdyż są one bardzo przestrzegane przez producentów a nie zarejestrowanie gwarancji w podanym terminie zazwyczaj skutkuje przepadkiem tej dodatkowej gwarancji.

Nasz sklep nie jest stroną w tych procedurach, nie spełnienie ich lub błędne spełnienie nie jest podstawą do jakichkolwiek roszczeń względem naszej firmy.

*Zapraszamy na zakupy!
Obsługa Sklepu NQ*